

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年4月17日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業所「どんぐりの森」

対象人数(保護者)42人 回答者数 34人 回収 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34				ぶつかりそうなどころにはしっかりクッション材があったりと配慮されており安心です 広いと思います	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	33			1	ワンツーマンで手厚いですが十分過ぎるくらいの配置数で、とても手厚く丁寧に見て頂けました	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33			1	わかりやすい構造化してあるのが本人にとってとてもわかりやすく、今後家でも真似したいと思います	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	34				座布団など定期的に天日干ししてあるのを見ます。 とても清潔な環境だと思います。 外観も内観もウディな感じで、とても清潔で心地よく、子供にとっても落ち着く空間 暗く汚れているトイレが使えないので助かりました。 とても心地の良い空間です	
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34				毎回、びっしりと連絡アプリに1日の出来事をお知らせいただいでいて、親でさえ気づかなかった所にも先生方はよく見てくださり感謝しております	
	⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34				色んなとこに毎回チャレンジして、今回はできなかったけど次の時には出来た!など本人も喜んでます。	
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	34				カウンセリングで細かく計画相談させていただいており、前回よりここが成長した!次回はこういうところを重点に置いて支援していきましょう。など過去を振り返るのにもとてもいいです。	
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			1	4月か担当の計画相談員さんが変わるので、放課後デイになってからは正直なところ少し不安なところもあります。	
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34					
	⑩	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1		1	毎回違った楽しみがあり、今日どんぐり?と聞いてくるぐらい楽しいみたいです。色々な活動があり、子供も楽しんでます	プログラム内容は少しずつ変化させていますが、繰り返し行うことで子どもの発達の変化を把握できることもあります。固定化することの大切さと、変化させることで見えてくる子どもの様子もあるので、両方をバランスよく行っていきたいと思っています。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25	5		4	幼稚園の園庭遊びや、小学生との交流がありました 地域の小学校との交流会がとても楽しかったようです。	支援の時間や内容、お子さんの年齢などで出来ない場合もあります。近隣小学校4年生の授業の一環としての交流会は、こどもたちにとっていい刺激となり、地域交流として必要なことでもあると感じているので、継続したいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営 規程、支援プログラム、利用者 負担等について丁寧な説明 がありましたか。	34					
	⑬ 「児童発達支援計画」を示し ながら、支援内容の説明がな されましたか。	32	2				不十分な点が解消されるように努めて いきます。
	⑭ 事業所では、家族に対して家 族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング※5)等)や家族 等も参加できる研修会や情報 提供の機会等が行われてい ますか。	34				娘の発達を受け入れるのにとでも私自 身も時間がかかりました。未知の世界に 飛び込んだ形で右も左もわからない。経 験もなければ周りからの情報もなく、発 達の知識もない。 ですが、どんぐりさんでは本当にいろん な研修会、勉強会が開催していただけて 不安要素が減り、子供への対応や、今ど ういう気持ちなのか。などまだまだ勉強 不足ですが昔よりは寄り添えるようにな りました。 情報交換できる場は本当にありがたかつ たです 様々な角度からの勉強会がたくさんあり、 専門家の先生が講師のことも多く、とて も勉強になりました。 いつも必要な情報提供や勉強会開催し ていただいております勉強になります 定期的に保護者向けの勉強会(内容も 豊富)や、子供と一緒に参加できるイベン ト、学期ごとに子供の成長、活動の様子 を見れる機会が他の事業所と比べると たくさんように感じます。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護 者と伝え合い、こどもの健康や 発達の状況について共通理 解ができていていると思いま すか。	34				送り出す時に先生とお話しできる時間 があるのが安心します。 安心感があります	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関 する助言等の支援が行われて いますか。	34				参観日などに家でこういうマッサージ とかやってみたらいいかもね。などアド バイスいただいて実践してます	
	⑰ 事業所の職員から共感的に 支援をされていると思いま すか。	34				とてもそう思います。私達親子の心 に寄り添いながら支援をして頂きました。 子供だけでなく保護者も安心して	
	⑱ 保護者会等の開催等により、 保護者同士の交流の機会が 設けられたり、イベントの開催 等により、きょうだい同士も交 流の機会が設けられるなど、 ご家族、きょうだいへの支援は されていますか。	33			1	保護者同士の交流は大事です!! リアルな現状を聞けるので助かりまし たお楽しみ会には参加できませんでしたが、 面談の際に兄も支援に参加させていた だき、『とても楽しかった。僕も行きたい』 と言っていました。 勉強会とは別に、保護者が交流出来る 会もあり、就学や準備することなどのアド バイスを頂きました。 保護者の交流、保護者へのケアをとて 大切にしてくれています	
	⑲ こどもや家族からの相談や申 入れについて、対応の体制が 整備されているとともに、こど もや保護者に対してそのよう な場があることについて周知・ 説明され、相談や申入れをし た際に迅速かつ適切に対応さ れていますか。	33	1			相談したい事があるのですが…と言うと、 いつでもいいよ?いつがいい?と親身 になって親にも寄り添ってくださる先生に 感謝です	いつでも相談しやすい体制を整えていき たいと思います。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮 がなされていると思いま すか。	34				アプリからやラインもあり、とても配慮 されていました。	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・ SNS等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果をこ どもや保護者に対して発信さ れていますか。	32	1		1	毎回びっしりと連絡ありがとうございます。 家族共有させていただいております。 家に帰ってから、娘に写真を見せたり するととても喜んでます。 上記の内容をHPで公表しているのは知っ ていますが、しっかりと見たことはないで す。 とても細かく様々な情報発信や報告が あり、分かりやすかった とても丁寧です	HP、SNS等を利用した発信は、個人 情報保護の観点から今後もする予定は ありません。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に 留意されていると思いま すか。	34						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			7	訓練はしてくださっていると思います。マニュアルは緊急時の対応について、簡単なものがしおりに記載されていますが、その他はわかりません。マニュアルはボリュームがあると思うので、全ての項目のマニュアルの周知説明は難しいと思うので、簡易的なものを冊子にさせていただけると良いかと思いました。	開所時から必要なマニュアルは作成してありますし、訓練も行っていますが、説明不足でした。非常時対応などについては、契約時にしっかりと説明を行うことを徹底し、訓練の様子などもお知らせなどで随時発信を行い、安心してご利用いただけるようにします。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		8		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			1		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		5	事故等が発生したことがないのでわかりません。すみません。怪我や事故がなくごせたのでわからないが、もしそのような状況になった場合はきちんと説明等がされると思う。事故や怪我の経験はありませんが、日頃の対応からもし事故があれば説明があると思います	事故だけでなく、非常時等(防災、防犯、感染症等)についての説明は契約時に行っています。訓練、研修も定期的に行っていますが、適宜発信することで、より安心してご利用いただけるようにします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1			先生方が優しく対応してくださっているので、とても安心して活動に参加している様子が参観で見られました。子供にとって、どんな自分も受け入れてくれる安心感があり、とてもふ居心地が良かったようです。先生たちと会うことも楽しみにしているので安心して通えています。	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1			とても楽しみにしていて毎日でも行きたいようです。心の拠り所となっており、通所が楽しみすぎて、毎日“あと何日で行けるの？”って言っていました。毎週、どんぐりさんに行くのを楽しみにしています。子供が毎週ワクワクしているのが伝わってきます。帰宅後も活動の話がたくさん聞かせてくれます。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	33	1			毎日通わせたいくらいです。本当にどんぐりさんに入所でき救われました。支援をお願いしたくてもどこもいっぱい... その中唯一、どんぐりさんで娘を引き受けてくださりそこから娘はどんどん変わっていきました。私がやる!が増えてきて、苦手なことにも何度もチャレンジし、めげない気持ち、たくましく感じます。 一度も行きたくない...と言う事もなく、それはどんぐりの先生方を信頼してる証だと思ってます。安心できる場所。自分の居場所。だとしっかり認識しています。楽しいスケジュールをこなしていくのもワクワクするみたいです。 3月で卒業、私の方が寂しいです。本当にお世話になりました。どんぐりさんに入れた事、心から感謝致します 大変満足しています。 いつも丁寧に記録を残していただき、加えて引き渡しの際にも報告をしてくださるので、子どもの様子がとても良くわかります。 難しい息子の対応も、本人に合わせながら丁寧にしてくださり、本当に感謝しかありません。ありがとうございます。親子共に大満足です とてもとても満足しています。特に診断がおいて途方にくれていた時と、就学に悩んでいた時期は子供の支援と保護者のケアと、両方に本当に寄り添ってくださったので、感謝しかないです。 1年間ありがとうございました。 1年ですごく成長して、毎週どんぐりさんに行くのを楽しみにしています。新年度もよろしく願います。 できたら放デイもやってほしい! 親子ともども支えていただいで大変感謝しております。 大満足です 小学校へ行っても通いたいくらい、子供も親も安心できる場所、相談しやすい場所です。	