

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2023年4月24日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業所「どんぐりの森」

対象人数(保護者)38人 回答者数 27人 回収 71.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1			広々として、木の温もりもあり子供も喜んで活動しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27				基本的には、子ども1人に対して職員の方も1名付いて下さっています。先生方の専門的知識、雰囲気、親も安心して子どもを預けられています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	26			1	写真を使ってやることをわかりやすく指示してくれていると思います。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	26	1			広々として子供たちがのびのびと活動できていると思います。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	25	2			座布団走りは体幹を鍛えるためにはとても良く考えられてプログラムだと思います。定期的に面談していただき、子供のことや親のことまで親身にお話を聞いてもらえとてもありがたいです。
	⑥	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	25	1		1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27				体幹が弱く強化して欲しかったので、座布団走りで足腰と体幹が鍛えられてよかったです。
	⑧	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25			2	幼稚園の造形講師の方が来てくださったり、いろいろ経験させてもらっています。ラーメン体操や忍者体操など色々な体操を試みてくれました。リトミック的なものが苦手なので少しずつ興味が湧くように参加を促してくれてよかったです。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	5	5	6	個人的には特になくてもいいと考えています どんぐりの森のなかではありませんが、午前中保育園に行き、午後どんぐりの森というスケジュールで利用しています。保育園にも先生が見学に来ていただいて保育園での様子をみてくれました。コロナのため、実施はむずかしいと理解しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
保護者への説明等	⑩ 運営規程や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の内容の説明がなされたか	25	1		1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4 勉強会等)が行われているか	23	2	1	1	定期的に勉強会、保護者同士の交流会等があり、とても助けられています。勉強会の内容も、毎回興味深く、保護者からの要望も聞き入れ組み立てて下さっているの、勉強になります。定期的に開催されている保護者向けの学習会は参加できてとってもよかったです。改めて子供との接し方について考えさせられました。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27				専門的に見て下さっていて、子どもの事を相談すると、助言や力添えをして下さいます。また、子どもの成長を自分の家族のように一緒に見守り、喜んで下さるので、とても心強いです。少しずつ進歩していることを教えていただき、安心しています。	
	⑭ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				面談以外にも随時向き合ってくれて助かっています。全てに大満足ですが、特にこの項目には本当に感謝しています。子供だけでなく親の不安にも寄り添って面談を下さり、今の生活があります。通所の曜日や送迎から、遠足の日程調整まで本当に配慮が行き届き感謝しかありません。子供も、先生方を第2のお母さんのように思っていて安心して通っています。もしこのアンケートが厚労省に届くなら、どんぐりの森さんに放デイや医ケア児への門戸が開く助成をお願いします。送り迎えの時にマッサージについて教えていただいたり、どこどこを鍛えるといいですよと教えてくれて助かっています。子供も今度は何を教わってきたの?とマッサージとかも楽しみにさせてくれます。どの先生も共通して同じように子供のことを理解してくれているのでとても安心です。	
	⑮ 親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	2			2	保育参観の待ち時間に他の保護者の方とお話しする機会があつてとてもよかつた。一人で抱えてなく、お友だちのお母さんと話すことで心が楽になりました。そういう場を提供してくれて感謝です。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	26	1				相談に対して新しいことを提案下さり、迅速に柔軟に対応していただき感謝しています。就学に向けての悩みがあった際も迅速に面談をしてくれて相談に乗っていただけて助かりました。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27					送り迎えの時には今日はどうだったかなど情報伝達をしてもらえるので、帰ってから子供と話すときの話題にもなります。
	⑱ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27					通所した日には写真付きで活動内容や子供のことを発信してくれるので楽しみにしています。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25				2	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	3				
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		5		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2			<p>通い始めた頃は、通所へ向かう車中から大泣きでしたが、今では毎週とても心待ちにしています。「どんぐり」と言うキーワードを聞くと、通所日でなくても、玄関へと向かいお出掛けモードです。とても楽しみにしていて、「今日はどんぐり先生の日?」とよく聞いてきます。不定期で通所させてもらっていますが、次はいつ、次はいつと楽しみにしています。毎回とても楽しみに喜んで通っています。毎週の活動を楽しみにしております。ありがとうございます。</p>
	㉕	事業所の支援に満足しているか	27				<p>とても満足です 先生方が1人1人に向き合っていて感謝しています</p> <p>悩んでることを嫌な顔せず時間をつくってくれて助かりました。</p> <p>苦手なことも楽しんで克服できるように努力してくれたり体調の変化など小さいことも気づいてとてもすばらしく思いました。</p> <p>とても満足しています。いつもありがとうございます。 未就学児で終わってしまうのが残念です。 放課後デイの支援をしていただければぜひ通所したいです。 とても満足です。 どんぐりの森に出会えて、療育をしてもらえ本当に感謝しています。遊びの中にも意味のある活動内容で、先生との信頼関係ができて、友達とのコミュニケーションも少しずつ見られるようになりました。親子共々大変お世話になっております。先生方や一緒に活動しているお友達のお陰で成長させて頂き、感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。</p>