

保護者等向け児童発達支援評価表

公表日：2025 年 4 月 17 日

事業所名： 児童発達支援 児童発達支援事業所「どんぐりの森」

対象人数（保護者）45 人 回答者数 20 人 回収 44.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・独自の園庭があっても面白いかなと思います。 ・少人数ということもあり、スペースを存分に使って良い活動をしてくれた。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	20				・手厚く配置してくださっていると感じます。 ・目も行きとどいており、申し分ない。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化（＊１）された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			2	・自由遊びの時間、お集まりの時間など分かりやすいと思います。 ・視覚から情報が入るよう工夫されており、私たちが気づかないような工夫もされていたと思う。 ・写真を見て自分でお支度をする姿を見て、成長したなぁと感じました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・冬は床が冷たく裸足で過ごすのは寒そうに思いましたが、ホットカーペットを導入して過ごしやすい空間になっていると思います。 ・清潔感あふれる室内と子供達にわかりやすい空間。 ・心地良く活動できる空間だと思います。 ・常に清潔を感じることができ、不潔を感じることはなかった。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			・支援の説明を聞いて保護者も学ぶことがとても多いです。 ・子どもが大きく成長したことが全てだと思います。 ・本当に毎回細かくその日の様子を書いてくださり、うちの子には今、こういうことをお家でもやるといいですよ。とご指導くださり大変有り難く思ってます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				・記載されていた通りであった。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（＊２）が作成されていると思いますか。	20				子供だけでなく保護者のことも理解して支援していただいています。こんなに理解してもらえることに感謝しています ・親と本人のニーズに合ったものを汲み取って作成してくれた。
	⑧	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1	
	⑨	計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1			・いつも丁寧にお話を聞いていただいて、適切なアドバイスをいただいて、本当に感謝しています。

	⑩	事業所の支援プログラム（＊３）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		3	・毎週毎週、違った催しを企画してくださっていて、子どもも毎回楽しく過ごせています。 ・バラエティに富んだプログラムで子どもの成長を感じられる場面が多いです。
	⑪	地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	2	6	・特に希望していません。 ・小学校の合同授業で感じた。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保 護 者 へ の 説 明 等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・わかりやすく説明いただいた。
	⑬	計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			2	
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等（＊４）)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			1	
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18	1		1	・とても丁寧に伝えて下さってます。 ・最近家でこんな事ができるようになりました！と先生にお伝えすると子どもに対してとっても褒めてくださり本人も嬉しそうです。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			1	・いつもとても心強いです。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1		1	
	⑱	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	20				・交流の機会はたくさん設けてくださっているのですが、いつも自分は仕事で参加できないので、申し訳なく思っています。 ・交流会は多いと思います。 ・保護者同士の交流とても貴重なお時間で、尚且つわたし自身もみなさんとお話できて心が少しホッとする時間でもありました。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	・こんなに連携をとっていただけるなんて！とビックリしています。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1	・細かく連絡ノートいつもありがとうございます。 家族みんなで読んでます！
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	
非 常 時 等	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			2	

の 対 応	②4	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		3	・緊急引渡しが必要なときの一斉連絡などやってみたい。
	②5	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		2	・施設のセキュリティは甘いところがあると思いますが、防犯にはキリがないので十分だと思います。
	②6	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			3	・事故が発生したことがないのでわからない。が発生したときに説明されると思う。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
満 足 度	②7	こどもは安心感をもって通所していますか。	19			1	・大変に安心感を持って、喜んで登園しています！！ ・先生方の優しさが本人にしっかり伝わります。 いつもありがとうございます。
	②8	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19			1	・毎週楽しみにしていて、前夜はスムーズに寝る。 ・幼稚園よりどんぐりさんが好きなようです。 ・毎週すぐく楽しみにに行ってます。 ・自分のペースに合わせた療育なので、本人も保育園と違う楽しさがあるんだと思います。
	②9	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・大変に満足しています、どれだけサポートいただいているかわからないです。 ・今後とも多角的にご支援、アドバイスを賜れると幸いです。本当にありがとうございます！ ・あと少しで卒業となりとても寂しいですが、本当にありがとうございました。 ・どんぐりの先生方には大変お世話になりました。 ・勉強会や懇談会、小学校の支援級のお母さんのお話会などなど沢山開催していただき、それ以外でも個別に相談に乗ってくださり、どれだけ助けて頂いたとか。 子どもにとっても私にとっても、どんぐりの森で過ごした三年間はかけがえのない大切な経験になりました。 本当にありがとうございました。 ・大変満足しています。 ・感謝しかありません。支援に関わってくださった皆様本当にありがとうございました。 ・あと一年しか通えないのがもう寂しいです。 来年度もどうぞよろしくお願いいたします。 ・どんぐりに行くたびに少しずつ成長してる子どもの姿をみて、あー本当に行って良かったな。と心から思っております。