

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年4月15日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業所「どんぐりの森」

対象人数(保護者)43人 回答者数 34人 回収 79.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33			1	高い天井やおもちゃなどをしまいうスペースもあり、活動の妨げにならない工夫がされていると思います。テックススペースがあるので、お庭での活動もでき、十分だと感じます。 他の事業所を見学したことがない為「わからない」を選択。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33			1	ほぼ1対1の十分すぎるほどの手厚さで、きめ細かい支援が受けられると感じています。どの職員も勉強熱心で、専門性も高いので、安心して子供を預けられます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	32	1		1	
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	34				遊具が多く、施設内が常に綺麗です。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	32	1		1	保護者の要望や悩みに寄り添いながら計画を作成してくださっていると感じます。 個別支援計画と実際の支援と保護者のニーズを今後、擦り合わせていく必要はある
	⑥	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	33	1			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2			当初目標にしたことが達成できた(子供の変化からそう感じる)
	⑧	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	32	2			毎回、様々なプログラムを用意してくださっていて、どれも目的を持たせながらやってくださいます。 家ではできないようないろいろなことを経験させてくださってありがたかったです。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	5	3	7	どの程度合流があるかわかりませんが、個人的に普段は保育園で関わっているため、児発の活動時間内は他の障がいのない子どもとの活動はあまり必要性は感じていません。 今後、多摩川幼稚園のお友達を巻き込んで、発達によりどんぐりの体操や忍者検定等を広めていったり、どんぐりを利用している子がしていない子に教えたり、一緒に活動する機会を持てたら、素敵だなと思います。 そして、多摩川幼稚園の保護者の方々や地域の方々も参加できる勉強会や、活動についての発信をすることで、どんぐりの森がもっと身近な存在になっていくと、色々な意味で多様性の考え方が浸透して、みんな違ってみんないい、小さなうちからもっと身近に障がいについて考えていく機会になり、みんなが支え合って助け合っていける世の中になっていくのではないかと思います。 是非活動の輪を広げていってもらえたら嬉しいです。これからも、応援しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	⑩ 運営規程や支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1		1	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援の内容の説明がなされたか	32	1		1	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4 勉強会等)が行われているか	32			2	<p>毎月のように何かしらの支援があり勉強になりました。また、それだけではなく面談のときにはうちの子に対して家で出来ることを個別に教えていただきました。保護者の勉強会などとても役に立った勉強会や保護者会があるのは、とても有難かったです。どんぐりの森さんを利用することで、感覚統合の視点や知らなかった知識が身につく、子育てをするうえでとても勉強になりました。また、それまで一人で抱え込んでいましたが、本当に支えになりました。</p> <p>今後は、児童の対象者だけでなく、小学生以上のどんぐりの森さんを卒業した保護者に対しても、継続して、勉強会に参加できたり、家族の交流の機会が得られたら、安心ですし、とても有難いです。ご検討よろしくお願い致します。勉強会は頻繁に開催して下さっています。</p> <p>勉強会やペアレントトレーニングはとても良い機会になりました。勉強になりました。</p>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1			<p>ハグで今日の様子を細かく伝えてくださり、内容もいつもポジティブなものでした。子供の指摘ばかりされる、特性のある子の親にとっては本当に有り難く、定型発達の子に比べれば出来ないことばかりとわかっていても、褒めてくださるのが嬉しくて毎回楽しみで仕事が終わるとすぐに携帯をチェックしていました。ただの報告ではなく、完全に癒してあり支援でした。一人の子を書くのに一体何十分かけているのだろうか?と先生の負担が心配になるほど、丁寧に言葉を選んで書いて下さっていたと思います。ありがとうございました。</p> <p>家の中の様子だけでは、本人の課題が分かりづかったため、本当に悩みました。幼稚園の先生とも、一緒に情報共有や話し合いの場を持っていただいたおかげで、様々な側面から本人の状況や課題を考える事が出来て、本当に助けられ、支えていただきました。ありがとうございました。</p> <p>アプリで写真とともにとても細やかにその日の様子を報告してくださっています。</p>
保護者への説明等	⑭ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34				<p>半年に一度の面談はとても楽しみでした。デリケートな内容なので他の誰かに相談できず、相談しても逆に育て方のせいだとか理解して貰えないことが障害よりも辛いことでした。矢崎先生は子供のことだけでなく、親の気持ちも理解してくださり毎回時間をかけてじっくりと話を聞いて下さいました。また、仕事を休めない私のために夕方の時間を設定してくださりました。しかもこちらからお願いしなくても察して提案して下さいのがとても有り難かったです。いつも甘えてしまい、残業を増やしてしまっ申し訳ありませんでした。</p> <p>就学について、悩み続け苦しかった一年間でしたが、どんぐりの森に通う事が出来て、悩みをきいてくれて、連絡するとすぐに面談の時間を作ってくださり、一緒に考え、寄り添って下さいました。子どもだけでなく親にとっても、どんぐりの森さんは安心できて、支えとなる、大切な場所となりました。</p> <p>面談や普段の連絡ノートで娘のことを詳細に教えてくださり、様子がよくわかってありがたかったです。</p>
	⑮ 親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	1		1	<p>懇親会を開いて頂いたことはとても有り難いです。出来たら同じ進路の方と早くお話したかったので、夏過ぎ頃にそんな話が出来ると嬉しかったです。定期的に開催をして下さるので、他の保護者の方と悩みや情報を共有し合っています。</p> <p>保護者会やクリスマス会などの、活動を通して、保護者同士が交流できる場があることは、本当に有難かったです。どんぐりの森を卒業した後も、親の会や、保護者間の交流の場が継続してあると、継続してつながる事ができ、安心出来ると思います。今後に期待しています。</p>
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか	34				<p>相談する場が今までなかったのですが、どんぐりの森を利用することが出来た事で、短い利用期間にもかかわらず、家族のように温かく、いつでも親身になって対応して下さいました。本当に感謝しています。</p> <p>困りごとがある時にはお忙しいなかでもすぐに相談に乗ってくださり、助けていただいています。</p> <p>ご助言もありがたいです。</p>
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34				
	⑱ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1			
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	2		1	
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3		12	利用し始めたばかりの為、「わからない」を選択。
満足度	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2			<p>保育園で楽しそうなイベント等がある時は、行きたくないと言うこともありましたが、それ以外はとても楽しみにしていました。小学生になっても通いたいそうなので、放課後デイも始められることを切に願います。</p> <p>毎回楽しそうに通っています。毎回楽しみに、通っていました。どんぐりの森は安心出来る大切な居場所となっていたと思います。嫌がったことが一度もなく、毎回楽しく通えています。</p> <p>どんぐりの日は、専用のリュックを着替えと一緒にセット。起床後、どんぐりリュックを見つけると、笑顔でリュックを持ってきます。朝ごはんを食べ終わると「行く～」と玄関へ向かい、靴のカードを持ってきて、出発まで今か今かと心待ちにしています。</p> <p>行かない日でも行きたがってどんぐり用のバッグを用意しているくらいでした。行き渋った時期もありましたが、その都度対応を変えてくださったおかげで、最後まで楽しく通うことができました。どんぐりさんでの楽しかったことを園の先生に報告して、通所日は笑顔で機嫌よく帰宅することが多いです。</p> <p>まだ波がありますが最近はなら楽しく通う様子を話してくれるようになりました。</p>
	㉗	事業所の支援に満足しているか	34				<p>非常に満足しています。困っている人がいたら是非紹介したいくらいです。本当に有り難うございました。</p> <p>とても満足しております。</p> <p>ただただ息子が、「行きたい場所」でいてくれるだけで、満足しております。</p> <p>みんなで何かを成し遂げる力を、少しずつ身につけているような気がします。</p> <p>一年間とても成長した姿が見られてよかったです。ありがとうございました。</p> <p>いつも温かい心で接し、向き合って下さりありがとうございました。この3月で卒園しますが、この先もどんぐりさんと繋がっていけたら嬉しいです。もし叶うものなら、年一回でも、卒業生保護者会など、子供達の近況報告や情報交換など集まれる機会を作って頂けたらありがたいと思います。どんぐりの森さんとご縁がもてたことを心から感謝いたします。ありがとうございました。</p> <p>一人一人とても丁寧に対応してくださっており、安心して子供を送ることができました。</p> <p>幼稚園との連携もしっかりしてくださっており、運動会に先生方が見に来てくださったり、事業所以外でも子供と関わってくださっています。</p> <p>もし迷っている親御さんがいたら、絶対におすすめできる事業所です。</p> <p>放課後デイサービスができれば更に嬉しいなと思いつつ、スペースや人員の問題で難しいのかなと思います。</p> <p>1年間ありがとうございました。本人もとても楽しい時間を過ごせたようです。親も安心してお願いすることができていました。</p> <p>全てにおいて丁寧で迅速に対応していただいております大変満足しており感謝しています。</p> <p>活動の内容、活動中の様子をアプリで丁寧に伝えてくださるので安心です。先生方はどなたも優しく誠実に対応してくださいます。</p> <p>どんぐりさんを利用することができてよかったです。</p>